

發現卡機故障



向現場工程師確認為卡機問題

撥打分機 31380 轉 249  
洽詢 資訊工程師 陳先生



立即評估故障狀況

無法立即排除



請使用者於 e 化系統  
進行不計費申請並離開

可立即排除



立即進行故障排除並請  
使用者申請部分退費